

## OUT-OF-POCKET EXPENSES INSURANCE

INSURANS BELANJA TUNAI LANGSUNG

On every drive, there will be  
unplanned events called surprises.

*Dalam setiap perjalanan,  
mungkin ada kejadian yang  
tidak diduga.*



**MSIG**

Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

**MSIG**  
**Out-of-Pocket Expenses**  
**Insurance**



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

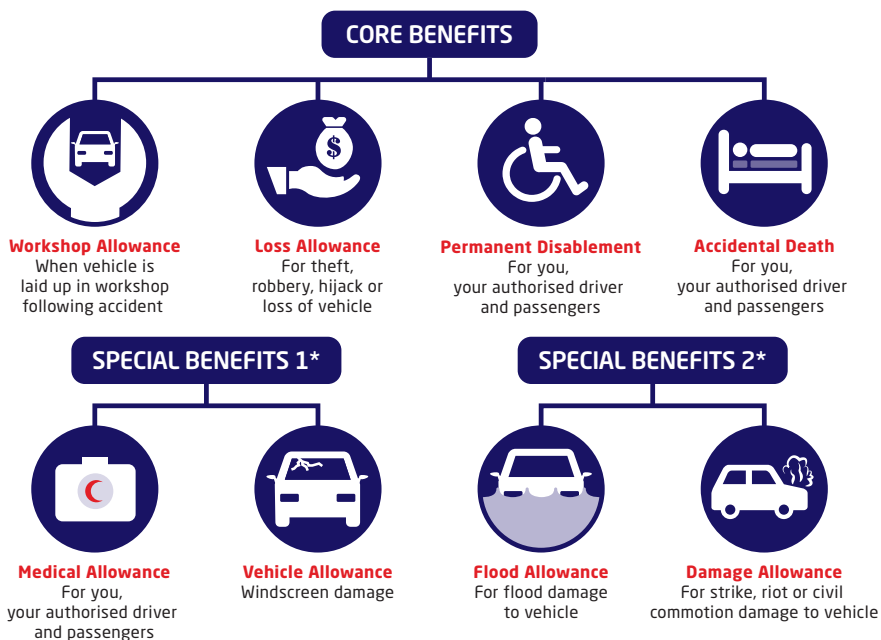
MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

We understand that when an accident happens, you expect your Motor Insurance to cover it. It may cover most of the cost, but there are other expenses which may incur. That's why we go above and beyond with MSIG Out-of-Pocket Expenses Insurance to provide you and your passengers with coverage against unexpected and unwanted expenses arising from accidents. At MSIG, you and everyone who travels with you are at the heart of all we do.



\*With added premium

## Unique features

- ✓ **No necessity to attach to a particular Vehicle**
- ✓ **Triple Indemnity Benefit for Insured during Festive Seasons**
  - Festive seasons refer to Chinese New Year, Hari Raya Puasa, Deepavali, and/or Christmas.
  - Payable for Accidental Death & Permanent Disablement.
- ✓ **Renewable Bonus - 10% of the Principal Limits of Loss and Workshop Allowances up to maximum of 50%**
  - Inconvenience Allowance for Vehicles laid up in Workshops.
  - Inconvenience Allowance for loss of Insured's Own Vehicle due to theft/robbery/hijacking.
- ✓ **Covers you, your Authorised Driver and up to 4 Passengers aged 1 day old to 100 years old**

# Your benefits and premiums

CORE BENEFITS	PLAN 1 (RM)		PLAN 2 (RM)		PLAN 3 (RM)	
	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE
<b>Inconvenience Allowance for Vehicle Laid Up in Workshop following Accident to Insured's Own Vehicle</b>	750	NIL	1,000	NIL	3,000	NIL
<b>Inconvenience Allowance for Theft/Robbery/Hijack Loss of Insured's Own Vehicle</b>	500	NIL	500	NIL	500	NIL
<b>Permanent Disablement</b>						
(i) If Insured is driving the vehicle						
• Insured	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Up to 4 Passengers, each	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000
(ii) If Insured is riding as a passenger in the vehicle						
• Insured	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Passengers including Authorised Driver (max 4 persons), each	15,000	NIL	25,000	NIL	35,000	NIL
<b>Accidental Death</b>						
(i) If Insured is driving the vehicle						
• Insured	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Up to 4 Passengers, each	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000
(ii) If Insured is riding as a passenger in the vehicle						
• Insured	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Passengers including Authorised Driver (max 4 persons), each	15,000	NIL	25,000	NIL	35,000	NIL

OPTIONAL BENEFIT 1 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)	PLAN 1 (RM)		PLAN 2 (RM)		PLAN 3 (RM)	
	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE
<b>Medical Allowance</b>						
(i) If Insured is driving the vehicle						
• Insured	300	300	500	500	750	750
• Up to 4 Passengers, each	150	150	250	250	350	350
(ii) If Insured is riding as a passenger in the vehicle						
• Insured	300	300	500	500	750	750
• Passengers including Authorised Driver (max 4 persons), each	150	NIL	250	NIL	350	NIL
<b>Inconvenience Allowance on Damage To Windscreen to Insured's Own Vehicle</b>	300	NIL	500	NIL	750	NIL

OPTIONAL BENEFIT 2 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)	PLAN 1 (RM)		PLAN 2 (RM)		PLAN 3 (RM)	
	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE
<b>Inconvenience Allowance for Flood Damage to Insured's Own Vehicle</b>	500	NIL	1,000	NIL	2,500	NIL
<b>Inconvenience Allowance for Strikes, Riot &amp; Civil Commotion Damage to Insured's Own Vehicle</b>	500	NIL	1,000	NIL	2,500	NIL

**ANNUAL PREMIUM (INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX)**

<b>CORE BENEFITS</b>	<b>PLAN 1 (RM)</b>	<b>PLAN 2 (RM)</b>	<b>PLAN 3 (RM)</b>
<b>Annual Premium</b>	98.58	135.68	358.28

<b>OPTIONAL BENEFIT 1 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)</b>	<b>PLAN 1 (RM)</b>	<b>PLAN 2 (RM)</b>	<b>PLAN 3 (RM)</b>
<b>Annual Premium</b>	42.40	79.50	159.00

<b>OPTIONAL BENEFIT 2 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)</b>	<b>PLAN 1 (RM)</b>	<b>PLAN 2 (RM)</b>	<b>PLAN 3 (RM)</b>
<b>Annual Premium</b>	42.40	79.50	159.00

Additional RM10 Stamp Duty is payable for each policy.

## Eligibility

- For private vehicles only.
- Minimum entry age for insured policyholder is 18 years old up to maximum age of 75 years old.
- Minimum Insured Person's age is 1 day old up to maximum age limit of 100 years old.

## General exclusions

- ✗ War and related risks.
- ✗ Government Regulations or Acts of Authorities.
- ✗ Suicide, self-inflicted injury or illness.
- ✗ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✗ AIDS, AIDS-related complex or sexually-transmitted diseases.
- ✗ Influence of alcohol unless alcohol was not a factor contributing to the happening of the injury.
- ✗ Vehicle used for racing, speed-testing, hire, road-rallying or any other illegal business pursuit.
- ✗ Accidents outside the Territorial Limits.
- ✗ Drivers who do not hold a valid driver's license.
- ✗ Acts of Terrorism.

Please refer to your policy document for the full list.

## Important notes



- Applicable only to privately registered vehicles which are insured under comprehensive motor coverage.
- Coverage up to maximum of 4 passengers, including authorised driver.
- Compensation will be made in addition to other policies.
- Territorial Limits: Malaysia, Singapore and Brunei Darussalam.
- All Inconvenience Allowance claims are limited to 1 claim during the policy period, except for Medical Allowance.
- To claim for the Inconvenience Allowance for Vehicle Laid Up in Workshop, your damaged vehicle must be sent to any authorised motor repairers workshop within 7 calendar days from the date of accident and the repair time to take at least 4 calendar days.
- The insurance shall not be effective unless the payable premium has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the full insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service Centre for assistance.
- Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).  
You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

# Answers to your frequently asked questions

## 1. How does the Triple Indemnity Benefit apply?

The Triple Indemnity Benefit is payable for Accidental Death or Permanent Total Disablement arising out of an accident involving you whilst you are driving or travelling as a passenger during festive seasons.

## 2. How do I purchase the Optional Benefits?

You can purchase the Optional Benefits once you have purchased the Core Benefits.

## 3. Can I purchase the two Optional Benefits?

Yes.

## 4. If I want to purchase the two Optional Benefits, do I have to also purchase two Core Benefit Plans?

No, as long as you have purchased a Core Benefit Plan, you are entitled to purchase one or both Optional Benefits.

## 5. A vehicle that I own was involved in an accident. Can the authorised driver and the passengers make a claim for personal accident if I was NOT in the car during the accident?

If during the accident you were not driving or riding as a passenger in the vehicle, they will not be covered, regardless of who owns the vehicle.

### **EXAMPLE**

You have just returned from a business trip and have called your son to fetch you from the airport. Unfortunately, on the way to the airport, your son who was driving your vehicle with your wife as the passenger met with an accident. Although the vehicle involved in the accident is owned by you and you have authorised your son to drive, there will be no compensation for your son or your wife because you were not in the car when the accident happened.

## 6. Can I make a claim for personal accident benefit if I meet with an accident while driving my friend's vehicle?

The personal accident benefit covers you and your passengers in the event of an accident, as long as you were driving the vehicle at the time of accident. It does not matter whether the vehicle involved in the accident is owned by you or not owned by you.



**7. Will I be covered for personal accident if I am a passenger in a vehicle not owned by me?**

Yes, this insurance covers you against personal accident whilst riding as a passenger in any private owned vehicle.

**8. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?**

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, please contact our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied, you can write to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

# Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take Out-of-Pocket Expenses Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

## 1. What is this product about?

Whether you own a vehicle or not, you will find yourself having to fork out some cash expenses either unexpectedly or even unfairly. Here is where MSIG's Out-of-Pocket Expenses comes in to the rescue by offering relief for unexpected cash outlay to vehicle owners following an accident to the vehicle. In addition, this insurance also provides personal accident cover for you and your passengers in the event of an accident.

### Eligibility

- Private Vehicles only.
- Minimum entry age for Insured Policyholder is 18 years old up to maximum age of 75 years old.
- Minimum Insured Person's age is 1 day old up to maximum age limit of 100 years old.

## 2. What are the covers/benefits provided?

MANDATORY BENEFITS						
CORE BENEFITS	PLAN 1 (RM)		PLAN 2 (RM)		PLAN 3 (RM)	
	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE
<b>1. Inconvenience Allowance for Vehicle Laid Up in Workshop following Accident to Insured's Own Vehicle</b>	750	NIL	1,000	NIL	3,000	NIL
<b>2. Inconvenience Allowance for Theft/Robbery/Hijack Loss of Insured's Own Vehicle</b>	500	NIL	500	NIL	500	NIL
<b>3. A. Permanent Disablement</b>						
(i) If Insured is driving the vehicle	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Insured						
• Up to 4 Passengers, each	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000
(ii) If Insured is riding as a passenger in the vehicle	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Insured						
• Passengers including Authorised Driver (max 4 persons), each	15,000	NIL	25,000	NIL	35,000	NIL

CORE BENEFITS	PLAN 1 (RM)		PLAN 2 (RM)		PLAN 3 (RM)	
	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE
<b>B. Accidental Death</b>						
(i) If Insured is driving the vehicle						
• Insured	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Up to 4 Passengers, each	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000
(ii) If Insured is riding as a passenger in the vehicle						
• Insured	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Passengers including Authorised Driver (max 4 persons), each	15,000	NIL	25,000	NIL	35,000	NIL

OPTIONAL BENEFITS						
OPTIONAL BENEFIT 1 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)	PLAN 1 (RM)		PLAN 2 (RM)		PLAN 3 (RM)	
	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE
<b>1. Medical Allowance</b>						
(i) If Insured is driving the vehicle						
• Insured	300	300	500	500	750	750
• Up to 4 Passengers, each	150	150	250	250	350	350
(ii) If Insured is riding as a passenger in the vehicle						
• Insured	300	300	500	500	750	750
• Passengers including Authorised Driver (max 4 persons), each	150	NIL	250	NIL	350	NIL
<b>2. Inconvenience Allowance on Damage To Windscreen to Insured's Own Vehicle</b>	300	NIL	500	NIL	750	NIL

OPTIONAL BENEFIT 2 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)	PLAN 1 (RM)		PLAN 2 (RM)		PLAN 3 (RM)	
	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE	OWN VEHICLE	NON-OWN VEHICLE
<b>1. Inconvenience Allowance for Flood Damage to Insured's Own Vehicle</b>	500	NIL	1,000	NIL	2,500	NIL
<b>2. Inconvenience Allowance for Strikes, Riot &amp; Civil Commotion Damage to Insured's Own Vehicle</b>	500	NIL	1,000	NIL	2,500	NIL

Note:

- In the event of Accidental Death or Permanent Disablement, policy will compensate up to a maximum of 5 Insured Persons including the authorised driver.
- In the event that the actual number of person (including the authorised driver) in a vehicle exceeds 5, our Limit of Liability per person under Accidental Death or Permanent Disablement will be reduced proportionately by the actual number of person(s) in the vehicle. Maximum indemnity payable under this policy will not exceed 100% of the sum insured except Triple Indemnity benefit where the maximum payable is 300%.
- Triple Indemnity - Applicable Only to You  
If an accident occurs to you whilst you are driving or travelling as passenger and/or getting into or out from the vehicle 3 days before and after a Public Holiday for a Festive Season which directly results in Accidental Death or Permanent Total Disablement, the sum insured for Death and Permanent Total Disablement under the Mandatory Benefits will be increased to 300%.
- In the event of no claim having been made on Benefit 1 and 2 under Mandatory Benefits and the renewal of this insurance being effected continuously with us, we will allow you a renewal bonus of 10% of the Principal Limit of Benefit 1 and 2 under Mandatory Benefits up to a maximum of 50%.
- Territorial Limits - Malaysia, Singapore and Brunei Darussalam.
- Please refer to policy contract for detailed information about Out-of-Pocket Expenses Insurance Schedule of Benefits.

Duration of cover is for 1 year. You need to renew the insurance cover annually.

### 3. How much premium do I have to pay?

The total that you have to pay for your premium depends on the plan you selected and it may vary depending on our underwriting requirements.

#### ANNUAL PREMIUM (INCLUSIVE OF 6% SERVICE TAX)

CORE BENEFITS	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Annual Premium	98.58	135.68	358.28

OPTIONAL BENEFIT 1 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Annual Premium	42.40	79.50	159.00

OPTIONAL BENEFIT 2 (WITH ADDITIONAL PREMIUM)	PLAN 1 (RM)	PLAN 2 (RM)	PLAN 3 (RM)
Annual Premium	42.40	79.50	159.00

#### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Service Tax	• 6% of premium
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 10% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

#### 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- **Notice of Claim** - Please provide a written notice to us with full details upon receiving notice of, or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents as soon as possible.
- Unless renewed, the coverage will cease on expiry date.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

## 6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover death or injury caused by the following events:

- Ionisation, radiation or contamination by radioactivity.
- War and related risks.
- Suicide, self-inflicted injury, wilful exposure to peril or unlawful act.
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- Influence of drugs.
- Influence of alcohol unless alcohol was not a factor contributing to the happening of the injury.
- Vehicle used for racing, speed-testing, hire, road-rallying.
- Accidents outside the Territorial Limit.
- Acts of Terrorism.
- Political exclusion.
- AIDS, AIDS-related complex or sexually-transmitted diseases.
- Illegal use of vehicle.
- Drivers who do not hold a valid driver's license.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

## 7. Can I cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis on the unexpired period of cover and subject to the Company retaining a minimum premium of RM50.00 and the prevailing Service Tax. No refund is allowed if there is any claim made during the period of cover.

## 8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this Policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

## 9. Where can I get further information?

Should you require additional information about personal accident insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance adviser or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

If you have any enquiries, please contact us at:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**

**Customer Service Centre:**

**Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**

**No. 1, Jalan P. Ramlee**

**50250 Kuala Lumpur**

**Tel: (603) 2050 8228**

**Fax: (603) 2026 8086**

**Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)**

**Email: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

## 10. Other types of personal accident insurance cover available:

- > Driver's Personal Accident Insurance
- > MS Wave Insurance
- > MS Wave Premier Insurance

**IMPORTANT NOTE: YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 September 2018.**



**MSIG**  
**Insurans Belanja Tunai**  
**Langsung**



Insurans yang  
mengamati erti  
untuk setiap  
yang anda hargai

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

Kami memahami bahawa apabila kemalangan berlaku, anda mengharapkan Insurans Motor anda untuk memberi perlindungan. Ia mungkin melindungi sebahagian besar kos, namun ada perbelanjaan lain yang mungkin perlu ditanggung. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Belanja Tunai Langsung MSIG untuk melindungi anda dan penumpang anda daripada perbelanjaan yang tidak diduga dan tidak diingini akibat daripada kemalangan. Di MSIG, anda dan semua rakan seperjalanan anda merupakan keutamaan kami.



## Ciri-ciri unik

- ✓ Tidak terikat kepada mana-mana jenis kenderaan
- ✓ **Indemniti Tiga Kali Ganda untuk Orang Yang Diinsuranskan ketika Musim Perayaan**
  - Musim Perayaan merujuk kepada Tahun Baru Cina, Hari Raya Puasa, Deepavali, dan/atau Krismas.
  - Terpakai untuk Kematian dan Kehilangan Upaya Kekal Akibat Kemalangan.
- ✓ **Bonus Pembaharuan - 10% daripada Had Prinsipal bagi Elaun Kehilangan dan Elaun Bengkel sehingga maksimum 50%**
  - Elaun Kesulitan untuk Kenderaan yang dibaiki di Bengkel.
  - Elaun Kesulitan untuk Kehilangan Kenderaan milik Orang Yang Diinsuranskan akibat pencurian/rompakan/rampasan.
- ✓ Untuk anda, Pemandu Dibenarkan anda serta 4 Penumpang berumur 1 hari hingga 100 tahun

## Manfaat-manfaat dan premium anda

MANFAAT UTAMA	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
<b>Elaun Kesulitan bagi Kenderaan yang Dibaiki di Bengkel selepas Kemalangan kepada Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan</b>	750	TIADA	1,000	TIADA	3,000	TIADA
<b>Elaun Kesulitan bagi Kehilangan Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan Akibat Kecurian/Rompakan/Rampasan</b>	500	TIADA	500	TIADA	500	TIADA
<b>Kehilangan Upaya Kekal</b>						
(i) Jika Orang Yang Diinsuranskan memandu kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Sehingga 4 Penumpang, setiap orang	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000
(ii) Jika Orang Yang Diinsuranskan adalah penumpang dalam kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Penumpang termasuk Pemandu Dibenarkan (maksimum 4 orang), setiap orang	15,000	TIADA	25,000	TIADA	35,000	TIADA
<b>Kematian Akibat Kemalangan</b>						
(i) Jika Orang Yang Diinsuranskan memandu kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Sehingga 4 Penumpang, setiap orang	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000

MANFAAT UTAMA	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
(ii) Jika Orang Yang Diinsuranskan adalah penumpang dalam kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Penumpang termasuk Pemandu Dibenarkan (maksimum 4 orang), setiap orang	15,000	TIADA	25,000	TIADA	35,000	TIADA

MANFAAT OPSYENAL 1 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
<b>Elaun Perubatan</b>						
(i) Jika Orang Yang Diinsuranskan memandu kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	300	300	500	500	750	750
• Sehingga 4 Penumpang, setiap orang	150	150	250	250	350	350
(ii) Jika Orang Yang Diinsuranskan adalah penumpang dalam kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	300	300	500	500	750	750
• Penumpang termasuk Pemandu Dibenarkan (maksimum 4 orang), setiap orang	150	TIADA	250	TIADA	350	TIADA
<b>Elaun Kesulitan Atas Kerosakan Kepada Cermin Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan</b>	300	TIADA	500	TIADA	750	TIADA

MANFAAT OPSYENAL 2 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
Elaun Kesulitan bagi Kerosakan Akibat Banjir kepada Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan	500	TIADA	1,000	TIADA	2,500	TIADA
Elaun Kesulitan bagi Kerosakan Akibat Mogok, Rusuhan & Kekacauan Awam kepada Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan	500	TIADA	1,000	TIADA	2,500	TIADA

#### PREMIUM TAHUNAN (TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6%)

MANFAAT UTAMA	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Premium Tahunan	98.58	135.68	358.28

MANFAAT OPSYENAL 1 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Premium Tahunan	42.40	79.50	159.00

MANFAAT OPSYENAL 2 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Premium Tahunan	42.40	79.50	159.00

Tambahan Duti Setem RM10 dikenakan untuk setiap polisi.

## Kelayakan

- Untuk kenderaan peribadi sahaja.
- Umur penyertaan minimum bagi pemegang polisi yang diinsuranskan ialah 18 tahun sehingga umur maksimum 75 tahun.
- Umur minimum Orang Yang Diinsuranskan ialah 1 hari sehingga had umur maksimum 100 tahun.

# Pengecualian am

- ✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✗ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✗ Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan.
- ✗ Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- ✗ AIDS, penyakit kompleks berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan melalui hubungan seks.
- ✗ Pengaruh alkohol kecuali alkohol yang bukan merupakan faktor yang menyebabkan kecederaan.
- ✗ Kenderaan yang digunakan untuk berlumba, pengujian kelajuan, sewa, rali jalan raya atau apa-apa perniagaan yang salah di sisi undang-undang.
- ✗ Kemalangan yang berlaku di luar Had Wilayah.
- ✗ Pemandu yang tidak memegang lesen pemandu yang sah.
- ✗ Tindakan Keganasan.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

## Nota-nota penting



- Hanya untuk kenderaan pendaftaran persendirian di bawah perlindungan motor komprehensif.
- Perlindungan sehingga maksimum 4 penumpang, termasuk pemandu dibenarkan.
- Pampasan akan dibuat sebagai tambahan kepada sebarang polisi insurans lain.
- Had Wilayah: Malaysia, Singapura dan Brunei Darussalam.
- Semua tuntutan Elaun Kesulitan dihadkan untuk 1 tuntutan sepanjang tempoh polisi, kecuali Elaun Perubatan.
- Untuk tuntutan bagi Elaun Kesulitan bagi Kenderaan yang Dibaiki di Bengkel, kenderaan anda yang rosak mestilah dihantar ke mana-mana bengkel pembaikan kereta yang dibenarkan dalam tempoh 7 hari kalendar dari tarikh kemalangan dan masa pembaikan mengambil sekurang-kurangnya 4 hari kalendar.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).  
Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

# Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

## 1. Bagaimanakah Manfaat Indemniti Tiga Kali Ganda boleh diguna pakai?

Manfaat Indemniti Tiga Kali Ganda akan dibayar untuk Kematian atau Kehilangan Upaya Kekal akibat Kemalangan yang melibatkan anda semasa anda memandu atau sebagai penumpang ketika musim perayaan.

## 2. Bagaimanakah saya boleh membeli Manfaat Opsyenal?

Manfaat Opsyenal hanya boleh dibeli selepas anda membeli Manfaat Utama.

## 3. Bolehkah saya membeli kedua-dua Manfaat Opsyenal?

Ya.

## 4. Jika saya mahu membeli dua Manfaat Opsyenal, adakah saya perlu membeli dua Pelan Manfaat Utama?

Tidak, sekiranya anda telah membeli Pelan Manfaat Utama, anda layak membeli salah satu atau kedua-dua Manfaat Opsyenal.

## 5. Kenderaan yang saya miliki telah terlibat dalam kemalangan. Bolehkah pemandu dibenarkan dan penumpang membuat tuntutan kemalangan diri sekiranya saya TIDAK BERADA di dalam kereta semasa kemalangan tersebut?

Jika semasa kemalangan tersebut anda tidak memandu atau menaiki kenderaan tersebut sebagai penumpang, mereka tidak akan dilindungi, tanpa mengira siapa pemilik kenderaan tersebut.

### **CONTOHNYA**

Anda baru pulang dari lawatan perniagaan dan meminta anak lelaki anda mengambil anda dari lapangan terbang. Malangnya, semasa di dalam perjalanan ke lapangan terbang, anak lelaki anda yang sedang memandu kenderaan anda dengan isteri anda sebagai penumpang telah terlibat di dalam kemalangan. Walaupun kenderaan terlibat di dalam kemalangan tersebut adalah kepunyaan anda dan anda telah membenarkan anak lelaki anda memandu, pampasan tidak akan diberikan kepada anak lelaki atau isteri anda kerana anda tidak berada di dalam kereta tersebut ketika kemalangan itu berlaku.

## 6. Bolehkah saya membuat tuntutan untuk manfaat kemalangan diri sekiranya saya terlibat di dalam kemalangan ketika memandu kenderaan rakan saya?

Manfaat kemalangan diri melindungi anda dan penumpang anda sekiranya berlaku kemalangan, selagi anda memandu kenderaan semasa kemalangan tersebut. Ia tidak kira sama ada kenderaan yang terlibat di dalam kemalangan adalah milik anda atau bukan milik anda.

**7. Adakah saya akan diberi perlindungan kemalangan diri sekiranya saya adalah penumpang dalam kenderaan yang bukan milik saya?**

Ya, insurans ini akan memberi anda perlindungan kemalangan diri sebagai penumpang di dalam mana-mana kenderaan milik peribadi.

**8. Bagaimanakah saya membuat aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan penolakan atau tawaran bagi mana-mana tuntutan, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Jika anda masih tidak berpuas hati, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.



# Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Belanja Tunai Langsung. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

## 1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Sama ada anda memiliki kenderaan atau tidak, adakalanya anda mungkin terpaksa menanggung perbelanjaan tunai yang tidak dijangka atau dengan cara yang tidak adil. Dalam keadaan ini, Insurans Belanja Tunai Langsung MSIG boleh dimanfaatkan untuk menanggung beban perbelanjaan tunai tidak dijangka yang dialami pemilik selepas kenderaan mengalami kemalangan. Di samping itu, insurans ini turut menyediakan perlindungan kemalangan peribadi kepada anda dan juga penumpang anda sekiranya berlaku kemalangan.

### Kelayakan

- Kenderaan Persendirian sahaja.
- Umur penyertaan minimum bagi Pemegang Polisi Yang Diinsuranskan ialah 18 tahun sehingga umur maksimum 75 tahun.
- Umur minimum Orang Yang Diinsuranskan ialah satu 1 hari sehingga had umur maksimum 100 tahun.

## 2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

MANFAAT MANDATORI						
MANFAAT UTAMA	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
<b>1. Elaun Kesulitan bagi Kenderaan yang Dibaiki di Bengkel selepas Kemalangan kepada Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan</b>	750	TIADA	1,000	TIADA	3,000	TIADA
<b>2. Elaun Kesulitan bagi Kehilangan Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan Akibat Kecurian/Rompakan/Rampasan</b>	500	TIADA	500	TIADA	500	TIADA
<b>3. A. Kehilangan Upaya Kekal</b>						
(i) Jika Orang Yang Diinsuranskan memandu kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Sehingga 4 Penumpang, setiap orang	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000
(ii) Jika Orang Yang Diinsuranskan adalah penumpang dalam kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Penumpang termasuk Pemandu Dibenarkan (maksimum 4 orang), setiap orang	15,000	TIADA	25,000	TIADA	35,000	TIADA

MANFAAT UTAMA	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
<b>B. Kematian Akibat Kemalangan</b>						
(i) Jika Orang Yang Diinsuranskan memandu kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Sehingga 4 Penumpang, setiap orang	15,000	15,000	25,000	25,000	35,000	35,000
(ii) Jika Orang Yang Diinsuranskan adalah penumpang dalam kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	30,000	30,000	50,000	50,000	75,000	75,000
• Penumpang termasuk Pemandu Dibenarkan (maksimum 4 orang), setiap orang	15000	TIADA	25,000	TIADA	35,000	TIADA

MANFAAT OPSYENAL						
MANFAAT OPSYENAL 1 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
<b>1. Elaun Perubatan</b>						
(i) Jika Orang Yang Diinsuranskan memandu kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	300	300	500	500	750	750
• Sehingga 4 Penumpang, setiap orang	150	150	250	250	350	350
(ii) Jika Orang Yang Diinsuranskan adalah penumpang dalam kenderaan						
• Orang Yang Diinsuranskan	300	300	500	500	750	750
• Penumpang termasuk Pemandu Dibenarkan (maksimum 4 orang), setiap orang	150	TIADA	250	TIADA	350	TIADA
<b>2. Elaun Kesulitan atas Kerosakan kepada Cermin Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan</b>	300	TIADA	500	TIADA	750	TIADA

MANFAAT OPSYENAL 2 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)		PELAN 2 (RM)		PELAN 3 (RM)	
	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI	KENDERAAN SENDIRI	BUKAN KENDERAAN SENDIRI
<b>1. Elaun Kesulitan bagi Kerosakan Akibat Banjir kepada Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan</b>	500	TIADA	1,000	TIADA	2,500	TIADA
<b>2. Elaun Kesulitan bagi Kerosakan Akibat Mogok, Rusuhan &amp; Kekacauan Awam kepada Kenderaan Orang Yang Diinsuranskan</b>	500	TIADA	1,000	TIADA	2,500	TIADA

Nota:

- Sekiranya berlaku Kematian atau Kehilangan Upaya Kekal Akibat Kemalangan, polisi ini akan membayar ganti rugi sehingga maksimum 5 Orang Yang Diinsuranskan termasuk pemandu dibenarkan.
- Sekiranya bilangan orang (termasuk pemandu dibenarkan) dalam kenderaan melebihi 5, Had Liabiliti bagi seseorang di bawah Kematian Akibat Kemalangan atau Kehilangan Upaya Kekal akan dikurangkan bersekadar dengan bilangan orang sebenar di dalam kenderaan. Indemniti maksimum yang perlu dibayar di bawah polisi ini tidak akan melebihi 100% daripada jumlah diinsuranskan kecuali manfaat Indemniti Tiga Kali Ganda di mana jumlah maksimum yang perlu dibayar ialah 300%.
- Indemniti Tiga Kali Ganda - Sah Untuk Anda Sahaja  
Jika anda mengalami kemalangan semasa anda memandu atau menaiki kenderaan sebagai penumpang dan/atau semasa masuk atau keluar dari kenderaan 3 hari sebelum atau selepas Cuti Umum pada Musim Perayaan, yang secara langsung menyebabkan Kematian atau Kehilangan Upaya Kekal Akibat Kemalangan, jumlah diinsuranskan bagi Kematian dan Kehilangan Upaya Penuh Kekal di bawah Manfaat Mandatori akan dipertingkatkan kepada 300% daripada Jumlah Diinsuranskan.
- Sekiranya tiada tuntutan dibuat ke atas Manfaat 1 dan 2 di bawah Manfaat Mandatori dan pembaharuan insurans ini dilakukan secara berterusan dengan kami, kami akan memberi anda bonus pembaharuan 10% daripada Had Prinsipal Manfaat 1 dan 2 di bawah Manfaat Mandatori sehingga maksimum 50%.
- Had Wilayah - Malaysia, Singapura dan Brunei Darussalam.
- Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat terperinci tentang Jadual Manfaat Insurans Belanja Tunai Langsung.

Tempoh Perlindungan adalah untuk setahun. Anda perlu membuat pembaharuan tahunan insurans.

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah yang anda perlu bayar untuk premium tertakluk kepada pelan anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

#### PREMIUM TAHUNAN (TERMASUK CUKAI PERKHIDMATAN 6%)

MANFAAT UTAMA	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Premium Tahunan	98.58	135.68	358.28

MANFAAT OPSYENAL 1 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Premium Tahunan	42.40	79.50	159.00

MANFAAT OPSYENAL 2 (DENGAN PREMIUM TAMBAHAN)	PELAN 1 (RM)	PELAN 2 (RM)	PELAN 3 (RM)
Premium Tahunan	42.40	79.50	159.00

#### 4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

##### Jenis

- Cukai Perkhidmatan
- Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans
- Duti Setem

##### Amaun

- 6% daripada premium
- 10% daripada premium
- RM10.00

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

#### 5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Keperluan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** - Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar.
- **Notis Tuntutan** - Anda perlu menyediakan notis bertulis kepada kami dengan maklumat lengkap sebaik menerima notis akibat kemalangan, kehilangan atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk mendapatkan salinan borang tuntutan. Anda harus menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada kami berserta segala dokumen yang berkaitan secepat yang mungkin.
- Perlindungan akan terhenti pada tarikh tamat tempoh kecuali insurans telah diperbaharui.

Nota: Maklumat ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan disebabkan oleh kejadian berikut:

- Pengionan, radiasi atau pencemaran oleh aktiviti radioaktif.
- Peperangan dan risiko yang seumpamanya.
- Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan, pendedahan kepada peril dengan tidak sengaja atau kegiatan yang melanggar undang-undang.
- Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- Pengaruh dadah.
- Pengaruh alkohol kecuali alkohol bukan merupakan faktor yang menyebabkan kecederaan.
- Kenderaan yang digunakan untuk berlumba, pengujian kelajuan, sewa, rali jalanraya.
- Kemalangan yang berlaku di luar Had Wilayah.
- Tindakan Keganasan.
- Pengecualian Politik.
- AIDS, penyakit kompleks berkaitan AIDS atau penyakit yang dipindahkan melalui hubungan seks.
- Penggunaan kenderaan secara haram.
- Pemandu yang tidak memegang lesen pemandu yang sah.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

## 7. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membuat pembatalan pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM50.00 dan Cukai Perkhidmatan yang berkenaan yang dikekalkan oleh pihak syarikat. Tiada pembayaran balik dibuat sekiranya sebarang tuntutan telah dibuat dalam jangka masa polisi.

## 8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam pengambilan kerja, pekerjaan, tugas atau kegiatan oleh Orang Yang Diinsuranskan, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

## 9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati di mana-mana cawangan MSIG atau anda boleh mendapat salinan daripada penasihat insurans atau lawati [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**

**Pusat Khidmat Pelanggan:**

**Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**

**No. 1, Jalan P. Ramlee**

**50250 Kuala Lumpur**

**Tel: (603) 2050 8228**

**Faks: (603) 2026 8086**

**Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)**

**E-mel: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

## 10. Lain-lain jenis perlindungan insurans kemalangan diri yang disediakan:

- > Insurans Kemalangan Diri Pemandu
- > Insurans MS Wave
- > Insurans MS Wave Premier

**NOTA PENTING: ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMERHATIKAN SKALA MANFAAT-MANFAAT BAGI KEMATIAN ATAU KEHILANGAN UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.**

**Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 September 2018.**

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**  
**Registration No. 197901002705 (46983-W)**

**Head Office:** Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
**T** (603) 2050 8228  
**F** (603) 2026 8086

**Customer Service Hotline** 1-800-88-MSIG (6744)  
**E** myMSIG@my.msig-asia.com  
**W** www.msig.com.my

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
**T** (603) 2050 8228, **F** (603) 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
**T** (604) 772 2266, **F** (604) 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir,  
83000 Batu Pahat, Johor  
**T** (607) 433 6808, **F** (607) 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
**T** (605) 255 1319, **F** (605) 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,  
Johor Bahru City Centre (JBCC),  
Jalan Tun Abdul Razak,  
80000 Johor Bahru, Johor  
**T** (607) 208 7800, **F** (607) 276 3800

**KLANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
**T** (603) 3343 6691, **F** (603) 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
**T** (607) 772 6501/774 5701  
**F** (607) 774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
**T** (609) 748 1280, **F** (609) 748 3509

**KUANTAN**

No. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
**T** (609) 515 7501, **F** (609) 515 7502

**MELAKA**

1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor,  
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka  
**T** (606) 289 4333, **F** (606) 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
**T** (604) 219 0800, **F** (604) 219 0999

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Universiti,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
**T** (603) 7954 4208, **F** (603) 7954 4202/3

**SEREMBAN**

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,  
Oakland Commerce Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
**T** (606) 601 3501, **F** (606) 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
**T** (604) 424 4180, **F** (604) 423 4513

**KOTA KINABALU**

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
**T** (6088) 301 030, **F** (6088) 301 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
**T** (6082) 255 901/259 204  
**F** (6082) 427 612

**MIRI**

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,  
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,  
98000 Miri, Sarawak  
**T** (6085) 434 890, **F** (6085) 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
**T** (6089) 217 388, **F** (6089) 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
**T** (6084) 323 890/347 008  
**F** (6084) 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
**T** (6089) 771 051, **F** (6089) 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

